

Договор-оферта

Санкт-Петербург

В соответствии со ст.435 Гражданского Кодекса РФ (далее – «ГК РФ») данная Оферта является письменным предложением общества с ограниченной ответственностью «ЕвроСофт» (в дальнейшем именуется «Исполнитель») заключить договор возмездного оказания услуг путем принятия (акцепта) Оферты Заказчиком в установленном порядке (п.3 ст.438 ГК РФ) и считается соблюдением письменной формы договора (п.3 ст.434 ГК РФ).

Понятия и термины, используемые в Договоре:

- **Оператор** — информационный оператор электронного представления сведений общество с ограниченной ответственностью «ИнфоДек», с которым у ЦИТТУ ФТС заключено соглашение об информационном взаимодействии при представлении сведений в электронной форме с использованием международной ассоциации сетей «Интернет»;
- **АСВД ЦИТТУ** — автоматизированная система внешнего доступа Центрального информационно-технического таможенного управления;
- **АИС ЭПС** - автоматизированная информационная система электронного представления сведений ООО «ИнфоДек», представляющая собой комплекс аппаратно-программных средств, предназначенных для представления сведений в ЦИТТУ в электронной форме для целей таможенного оформления товаров и транспортных средств с использованием международной ассоциации сетей Интернет, имеющая в соответствии с нормативно правовыми актами ФТС России действующий Аттестат соответствия требованиям по безопасности информации;
- **Конфиденциальная информация** - любая деловая, коммерческая, техническая и иная информация, которая не может быть известна Сторонам и/или третьим лицам из общедоступных источников, переданная одной Стороной другой Стороне в устной, письменной форме с пометкой «конфиденциально» или с указанием о том, что передаваемая информация является конфиденциальной, которая по соглашению Сторон и/или в соответствии с применимым законодательством может быть признана конфиденциальной и которая стала известной Сторонам в связи с заключением и исполнением Договора;
- **Сведения** — информация, содержащаяся в таможенных, транспортных, товаросопроводительных и других документах, формируемая Заказчиком в электронной форме в форматах, утвержденных таможенными органами и действующих на момент представления Сведений, и заверенная при помощи ЭП уполномоченного должностного лица Заказчика;
- **УЦ (удостоверяющий центр)** – юридическое лицо, осуществляющее функции по созданию и выдаче сертификатов ключей проверки электронных подписей, аккредитованное Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации в соответствии с Федеральным законом №63-ФЗ от 06.04.2011;
- **Сайт Оператора** – официальный сайт Оператора, расположенный в сети Интернет по адресу <http://www.infodec.ru>;
- **Сайт Исполнителя** – официальный сайт Исполнителя, расположенный в сети Интернет по адресу <https://www.evrosoft.ru>;
- **Личный кабинет** – информационный сервис Исполнителя, расположенный в сети Интернет по адресу <https://k.infodec.ru>. Доступ Заказчика осуществляется по защищенному протоколу <https> с помощью логина и пароля, выданных Исполнителем ответственному сотруднику Заказчика. Предназначен для оформления заявок Заказчиком на заказ услуг, электронной подписи, дополнительных услуг, информационного сопровождения представления сведений;

- **Портал статистики** - информационный сервис Исполнителя, расположенный в сети Интернет по адресу <https://stat.infodec.ru>. Доступ Заказчика осуществляется по защищенному протоколу https с помощью логина и пароля, выданных Исполнителем ответственному сотруднику Заказчика.
- **Рабочее место заказчика** - комплекс аппаратно-программных средств, подключенных к АИС ЭПС и предназначенных для представления сведений в ЦИТТУ ФТС России в электронной форме для целей таможенного оформления товаров с использованием международной ассоциации сетей Интернет;
- **СКЗИ** — средство криптографической защиты информации (средство электронной подписи), дополнительное программное обеспечение для самостоятельного осуществления Заказчиком функции подписания электронных документов электронной подписью, сертифицированное в установленном законом порядке;
- **Технические Условия** - требования, предъявляемые к программным и техническим средствам рабочего места Заказчика для подключения к АИС ЭПС Оператора: в обязательном порядке установленная на средства вычислительной техники одна из лицензионных операционных систем (ОС) фирмы Microsoft, официально поддерживаемых в режиме «Общая поддержка»; лицензионные программные средства антивирусной защиты; аттестованное таможенными органами программное средство подготовки и представления сведений в электронной форме в АСВД ТО; сертифицированное средство криптографической защиты информации с поддержкой TLS и актуальных (действующих) стандартов ГОСТ на криптографическую защиту и алгоритмы шифрования (Крипто-Про CSP с действующей на момент Отправки Сведений сертификационной документацией); актуальные сертификаты для подключения к АИС ЭПС (предоставляются Исполнителем). Рабочее место заказчика должно быть оборудовано выходом в Интернет (скорость доступа не менее 1 мб/с) с открытым доступом по 443 порту.

1. Предмет Договора

1.1. Предметом Договора является возмездное оказание Исполнителем Заказчику услуг по подключению и обеспечению использования АИС ЭПС Оператора для целей представления в таможенные органы сведений в электронной форме, информационному сопровождению представления сведений через АИС ЭПС Оператора, а также обеспечение технической поддержки в части взаимодействия рабочего места Заказчика с АИС ЭПС Оператора в соответствии с Техническими Условиями, консультирование по вопросам подготовки комплекта документов для получения квалифицированного ключа проверки электронной подписи в УЦ на сертифицированном носителе, а также оказание иных услуг в соответствии с Прейскурантом Исполнителя, размещенном в разделе «Услуги» на сайте Исполнителя.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента выполнения Заказчиком определенных в настоящем пункте условий организовать подключение Заказчика к АИС ЭПС Оператора в соответствии с утвержденными Исполнителем Техническими условиями на подключение Заказчика к АИС ЭПС Оператора, размещенными на сайте Исполнителя. Подключение к АИС ЭПС Оператора возможно при выполнении совокупности следующих условий:

- предоплаты Заказчиком услуг Исполнителя;
- предоставления Исполнителю оформленного по установленной форме заявления на подключение к АИС ЭПС Оператора.

2.1.2. Обеспечивать информационное взаимодействие между Заказчиком и АСВД ЦИТТУ при отправке Сведений и получении ответов АСВД.

2.1.3. На основании представленных Заказчиком необходимых и достаточных документов, содержащих достоверные сведения, содействовать получению квалифицированных сертификатов ключей проверки электронных подписей (далее - КСКП ЭП) в УЦ для сотрудников Заказчика (перечень необходимых документов и порядок их оформления установлен нормативными актами и регламентом УЦ).

2.1.4. Обеспечивать постоянный доступ к Порталу статистики, предназначенному для просмотра Заказчиком автоматически сформированных отчетов и статистики на основе передаваемых или принимаемых Абонентом сведений. Данные отчеты и статистика носят исключительно справочный характер.

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. Организовать и провести технические мероприятия, направленные на подключение своего рабочего места (своих рабочих мест) к АИС ЭПС в соответствии с утвержденными Исполнителем Техническими условиями на подключение, с которыми Заказчик ознакомлен и согласен.

2.2.2. Соблюдать требования пользовательской документации при использовании СКЗИ.

2.2.3. Произвести оплату за услуги в сроки и в порядке, предусмотренные настоящим Договором.

2.2.4. Обеспечивать информационную безопасность при взаимодействии с АИС ЭПС Исполнителя в соответствии с Техническими Условиями.

2.2.5. Осуществлять взаимодействие программных средств АИС ЭПС Исполнителя только с сертифицированными программными средствами, установленными на средствах вычислительной техники Заказчика, в соответствии с рекомендациями Исполнителя при электронном представлении сведений.

2.2.6. Незамедлительно письменно (по электронной почте) уведомить Исполнителя о компрометации КСКП ЭП и направить заявление в адрес УЦ на аннулирование КСКП ЭП, составленное по форме, предоставленной УЦ (по запросу Заказчика форма может быть направлена ему Исполнителем).

2.2.7. Неукоснительно соблюдать действующие нормативно-правовые акты РФ в области электронных подписей.

2.2.8. Обеспечить подготовку должностными лицами сведений в электронной форме, подлежащих представлению таможенным органам и их передачу в ЦИТТУ, в соответствии с требованиями Технической документации. Сведения в электронной форме, подготовленные должностными лицами Заказчика, заверяются ЭП должностных лиц Заказчика.

2.2.9. Самостоятельно отслеживать срок окончания действия электронной подписи.

2.2.10. Не реже одного раза в 6 месяцев активировать Учетные данные для получения Сведений с сервера Исполнителя.

2.3. Исполнитель вправе:

2.3.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств по оплате услуг приостановить дальнейшее оказание услуг до надлежащего исполнения Заказчиком обязательств по оплате (о приостановке Исполнитель предварительно уведомляет Заказчика письмом, направленным по электронной почте), либо вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом Заказчика. В этом случае Договор будет считаться прекратившим свое действие с даты, указанной в уведомлении Исполнителя.

2.3.2. В случае нарушения Заказчиком требований Технических условий на подключение (как при первоначальном подключении к АИС ЭПС, так и в течение срока действия Договора) Исполнитель вправе незамедлительно (в течение одного календарного дня) организовать отключение аппаратно-программных средств Заказчика от АИС ЭПС; при этом Исполнитель письменно по электронной почте информирует Заказчика об отключении.

2.3.3. Организовать отключение Заказчика от АИС ЭПС, если Заказчик не работает с АИС ЭПС в течение шести и более месяцев подряд. В этом случае Исполнитель заново организует подключение Заказчика к АИС ЭПС после повторной оплаты Заказчиком подключения к АИС ЭПС на основании счета, выставленного Исполнителем.

2.3.4. За хранение Сведений вне архива на сервере более 6-ти месяцев Исполнитель вправе взимать ежемесячную абонентскую плату в соответствии с тарифным планом Заказчика в расчете 50% стоимости за каждый тарифицируемый тип сообщения.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. Контролировать качество оказания услуг Исполнителем путем подачи устных и письменных запросов Исполнителю (адрес и контактные телефоны указаны в Договоре).

2.5. Стороны согласились, что фактом, подтверждающим надлежащее оказание Исполнителем услуг, предусмотренных пунктом 3.1 настоящего Договора, является факт получения Заказчиком через АИС ЭПС Оператора электронного уведомления о поступлении Сведений в ЦИТТУ.

2.6. Стороны обязуются не разглашать и не использовать в своих интересах, равно как и в интересах любых третьих лиц, конфиденциальную информацию в течение срока действия Договора.

2.7. Исполнитель не вправе проверять работоспособность получаемых от УЦ носителей, КСКП ЭП и не несет ответственность за их работоспособность.

3. Цена Договора и порядок расчетов

3.1. Перечень и стоимость услуг, оказываемых Исполнителем, определены в Прейскуранте (Приложение №1), утвержденном Исполнителем и размещенном на сайте Исполнителя по адресу <https://www.evrosoft.ru>. Принимая условия настоящего Договора-Оферты, Заказчик подтверждает, что с действующими тарифами и ценами для расчета платы за услуги знакомлен и согласен. Стоимость услуг может быть изменена Исполнителем путем утверждения нового Прейскуранта. Об изменении стоимости услуг Исполнитель письменно уведомляет Заказчика не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до введения в действие новых цен и/или условий оплаты путем размещения нового Прейскуранта на сайте Исполнителя. Отправка Заказчиком в таможенные органы комплектов сведений в электронной форме с использованием АИС ЭПС Оператора после введения новых цен в действие означает его согласие с новыми ценами и/или условиями оплаты.

3.2. Оказание Заказчику услуг по организации подключения к АИС ЭПС Оператора производится на условиях предоплаты. Сумма к оплате определяется исходя из стоимости выбранных Заказчиком услуг, определенной в Прейскуранте. Датой оплаты услуг стороны считают дату зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка Исполнителя.

3.3. Окончательный расчет между Заказчиком и Исполнителем производится по окончании отчетного месяца на основании Акта об оказании услуг (далее по тексту – «Акт») и счета, составленных Исполнителем.

3.4. В течение первых пяти рабочих дней месяца, следующего за отчетным, Исполнитель составляет Акт об оказании услуг и направляет два его оригинальных экземпляра Заказчику.

В вышеуказанный срок (5 рабочих дней) Стороны урегулируют все разногласия (при их наличии) по Акту и подписывают его. Если в течение данного периода времени Заказчик не подписал Акт и не представил мотивированный отказ от его подписания, считается, что услуги в объеме, указанном в Акте, оказаны надлежащим образом и должны быть оплачены Заказчиком на основании счета, выставленного Исполнителем.

3.5. Заказчик работает по выбранному тарифному плану. По желанию Заказчика в течение срока действия Договора тарифный план может быть изменен только с начала нового отчетного периода. О своем желании изменить тарифный план Заказчик до начала нового отчетного периода уведомляет Исполнителя путем направления письма, оформленного на бланке организации, на адрес

электронной почты Исполнителя или любым иным способом, определенным в пункте 6.5 Договора. Отчетный период – каждый календарный месяц.

3.6. По Договору все расчеты производятся Заказчиком в российских рублях в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.7. Стороны вправе осуществлять обмен документами, связанными с исполнением настоящего Договора, с помощью Системы электронного документооборота («ДИАДОК» или иной системы ЭДО) при условии её наличия у каждой из Сторон.

4. Ответственность Сторон

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Сторонами своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную Договором и законодательством Российской Федерации.

4.2. В случае нарушения Заказчиком п. 3.2 и п. 3.3 настоящего Договора Исполнитель вправе заблокировать информационный обмен.

4.3. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования своих собственных ресурсов, происходящие (прямо или косвенно) по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособности транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя.

4.4. Ни одна из Сторон не вправе предъявлять претензии к другой Стороне за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые не исполнившая свои обязательства Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить, в том числе: стихийных бедствий - пожара, наводнения, землетрясения, урагана, шторма и др.; террористических актов, военных действий любого характера, различных народных волнений, действий органов государственной власти и управления (в том числе изменения законодательства), если они непосредственно затрагивают предмет Договора и препятствуют надлежащему исполнению Сторонами своих обязательств по Договору. Сторона, для которой создалась ситуация, при которой стало невозможно исполнять свои обязательства из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана о наступлении, предположительном сроке действия и прекращения этих обстоятельств незамедлительно (но не позднее 3 (трех) календарных дней) уведомить в письменной форме другую Сторону. В случае спора о времени наступления, сроках действия и окончания определенных обстоятельств непреодолимой силы заключение компетентного органа, расположенного по месту нахождения соответствующей Стороны, будет являться надлежащим и достаточным подтверждением начала, срока действия и окончания указанных обстоятельств. Если обстоятельства непреодолимой силы и/или их последствия непосредственно повлияли на исполнение обязательства в срок, установленный Договором, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства и/или его последствий. Неуведомление или несвоевременное уведомление Стороны о начале действия обстоятельств непреодолимой силы лишает ее в дальнейшем права ссылаться на них как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по Договору. Если обстоятельства непреодолимой силы и/или их последствия продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней подряд, то Стороны проводят дополнительные переговоры для определения приемлемых способов исполнения Договора.

5. Срок действия Договора, основания и порядок его прекращения

5.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком всех условий, изложенных в настоящей Оферте, посредством подачи заявки в Личном кабинете Исполнителя и совершения Заказчиком первого авансового платежа. Договор действует до момента его прекращения в установленном порядке (п. 5.4. Договора).

5.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Договора в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в условия Договора-Оферты такие изменения вступают в силу с даты размещения измененного текста Договора-Оферты на сайте Исполнителя, если иной срок вступления изменений в силу не будет определен Исполнителем дополнительно при размещении.

5.3. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Договор в порядке, установленном пунктом 5.2, влечет за собой внесение этих изменений в действующий Договор, заключенный между Заказчиком и Исполнителем, и эти изменения вступают в силу одновременно с размещением новых/измененных условий Договора-Оферты на сайте Исполнителя. Новые условия Договора-Оферты распространяют свое действие на отношения Сторон по предмету Договора, которые возникнут после размещения новой редакции Договора Оферты на сайте Исполнителя.

5.4. Договор может прекратить свое действие:

а) по соглашению Сторон в любое время;

б) при одностороннем отказе от Договора любой его Стороны путем направления другой Стороне письменного уведомления; в этом случае Договор считается прекратившим свое действие по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты направления Стороной почтового уведомления об отказе от Договора, если более поздний срок не будет указан в уведомлении контрагента, и при условии подписания Сторонами актов и иных необходимых отчетных документов; условие о предварительном (за 30 календарных дней) уведомлении не действует, если Исполнитель отказывается от Договора по причине нарушения Заказчиком требований Технических условий на подключение к АИС ЭПС (п. 2.3.2. Договора). В этом случае действие Договора прекращается с даты, указанной в уведомлении Исполнителя, которое направляется электронным сообщением на адрес электронной почты Заказчика, указанный в заявлении на подключение к АИС ЭПС;

в) по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ или Договором.

5.5. Прекращение действия Договора по любому основанию не освобождает Заказчика от обязанности оплатить услуги Исполнителя, оказанные в период фактического действия Договора, а Исполнителя – от обязанности оказать услуги, предварительно оплаченные Заказчиком.

6. Дополнительные условия

6.1. Заключение и исполнение Договора регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Договора, Стороны будут стараться урегулировать в ходе переговоров. Споры и разногласия, не урегулированные путем переговоров, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Права и обязанности по Договору ни одна из Сторон не вправе передавать третьим лицам.

6.3. По всем вопросам, не нашедшим своего решения в условиях Договора, но прямо или косвенно вытекающим из отношений Сторон по нему, они будут руководствоваться нормами и положениями действующего законодательства Российской Федерации.

6.4. Сторона обязана незамедлительно (но не позднее 7 (семи) рабочих дней) информировать другую Сторону об изменении банковских реквизитов, местонахождения (юридического адреса) и почтового адреса, о смене руководителя, о предстоящей ликвидации или реорганизации.

6.5. Если по условиям Договора одна из Сторон обязана о чем-либо уведомлять другую Сторону и Сторонами не будет согласован конкретный способ уведомления, то надлежащим будет являться уведомление, направленное одним из следующих способов: электронное сообщение; письмо, направленное Почтой России или курьерской почтой (с отметкой о вручении). Адреса электронной почты, номера телефонов, почтовые адреса Сторон указаны: Исполнителем - в разделе 7 Договора, Заказчиком – в заявке в Личном кабинете Исполнителя.

7. Реквизиты Исполнителя: ООО «ЕвроСофт»

Юр. адрес: 191144, г. Санкт-Петербург, пр-кт Бакунина, д. 29, лит. А, пом. 19Н, оф. 32

Почтовый адрес: 191144, г. Санкт-Петербург, пр-кт Бакунина, д. 29, лит. А, пом. 19Н, оф. 32

ИНН/КПП: 7806142758 /784201001, **ОГРН:** 1037816044661

Тел./факс: (812) 271-74-11

Моб. тел.: +7 (921) 905-36-57, +7 (921) 447-23-39, +7 (953) 164-94-47;

Эл. почта: support@evrosoft.ru, contact@evrosoft.ru **Сайт:** <https://www.evrosoft.ru>

Банковские реквизиты:

АО Банк «ПСКБ» г. Санкт-Петербург

БИК 044030852

К/С: 30101810000000000852

Р/С: 40702810500000003540

Условия Договора-Оферты вступают в силу с момента их размещения в сети Интернет на сайте Исполнителя, и действуют до момента удаления с сайта или изменения этих условий Исполнителем.

Прейскурант на подключение Абонента к информационной системе электронного представления сведений (АИС ЭПС)

Наименование услуг	Стоимость услуг в рублях, без НДС
Квалифицированный сертификат электронной подписи физического лица в день обращения*	От 1800
Получение квалифицированного сертификата электронной подписи физического лица в день обращения* на сертифицированном USB носителе, подключение к автоматизированной информационной системе электронного предоставления сведений (АИС ЭПС) «ИнфоДек»	5000
Подготовка документов для изготовления квалифицированного сертификата электронной подписи через ФНС России	4900
Подключение к автоматизированной информационной системе электронного предоставления сведений (АИС ЭПС) «ИнфоДек»	2000
Услуги по оформлению МЧД (Машиночитаемой доверенности)	800
Защищенный сертифицированный USB-носитель ключа электронной подписи	1 800
Установка электронной подписи с выездом к заказчику (г. Санкт-Петербург)	1 000
Установка электронной подписи удаленно (с помощью программы удаленного доступа)	БЕСПЛАТНО
Техническая поддержка, помощь в настройке рабочих мест и внедрении АИС ЭПС «ИнфоДек»	БЕСПЛАТНО
E-mail информирование	БЕСПЛАТНО
SMS информирование (ежемесячная абонентская плата за один телефонный номер)	10 Р / 1 SMS
Доступ к мобильному приложению (ежемесячная абонентская плата)	700
Предоставление по запросу абонента данных для восстановления информации по процедурам обмена в базу «СТМ Монитор-ЭД»	от 1 до 10 процедур - 500Р/1 процедура. Свыше 10 процедур - по договоренности
Использование архивного логина для дублирования трафика абонента	100 Р/мес. или 0,5 комплекта за 1 логин

Тарифные планы

Тариф «Базовый»

Передача комплекта сведений по ДТ, ТД, ЗВ	125
Передача ПИ, ДО, ОЭЗ, ПТД, КДТ	70
Передача дополнений, АРТУ	12
Минимальный платеж по тарифу «Базовый» - 800 р. в месяц	

Тариф «Прогрессивный»

Порог тарификации	20	40	70	100	200	>200
Дополнения, АРТУ	БЕСПЛАТНО					
ДТ, ТД, ЗВ	220	200	170	140	130	110
ПИ, ДО, ОЭЗ, ПТД, КДТ	110	100	85	70	65	55
Минимальный платеж по тарифу «Прогрессивный» - 700 р. в месяц						

Тариф «Комплект» (предоплата)

Количество комплектов	10	25	100	200	500	1000
Дополнения, АРТУ	БЕСПЛАТНО					
Стоимость	2 100	4 200	12 500	19 000	30 000	55 000

Тариф «Безлимитный»

Неограниченное количество ДТ, ТД, дополнений, АРТУ, ПИ, ДО, МПИ, ОЭЗ, ПасД	21 500
--	--------

* - при наличии всех необходимых документов

Минимальный платеж не взимается, если в течение расчетного периода по учетным данным абонента не проходили сообщения, подлежащие тарификации.

ЗВ – (Заявление на выпуск до подачи ДТ) – не тарифицируется до 01.01.2024 г.

Под одним комплектом понимается 1 ДТ, 1 ТД, 2 ПИ, 2 ДО, 2 ОЭЗ (Особые Экономические Зоны), 2 ПТД (Пассажирская Таможенная Декларация), 2 КДТ, 50 СМС